



SSPR: Guide de démarrage rapide

Inscription

- > Pour vous rendre sur le portail SSPR veuillez entrer « password.fr.ch » dans la barre d'adresse de votre navigateur.
- > Saisissez votre identifiant dans le champ « E-mail » *.
- > Cliquer sur « Entrer le mot de passe »
- > Saisissez votre mot de passe Windows.
- > Appuyez sur le bouton « Se connecter ».
- > L'inscription pour la réinitialisation est la première étape indispensable pour pouvoir réinitialiser votre mot de passe. Lors de cette étape, vous devez avoir votre téléphone mobile à proximité.

- > Appuyez sur le lien « Inscrivez-vous pour la réinitialisation de mot de passe ».

- > Répondez aux questions dans le formulaire.
- > Puis validez en cliquant sur « OK ».
- > Pour vérifier les réponses saisies, veuillez décocher la case « Cacher réponses ».
- > Répondre aux questions d'assistance permet au Service Desk de vous identifier formellement lors d'une demande de réinitialisation de mot de passe par téléphone.

*

Personnel de l'Etat de Fribourg : Utiliser l'adresse E-mail professionnelle

Etudiants : Utiliser l'adresse E-mail « @studentfr.ch »

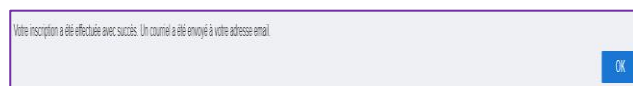
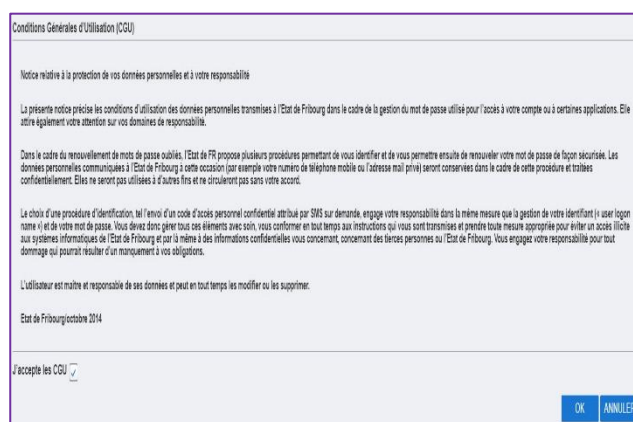
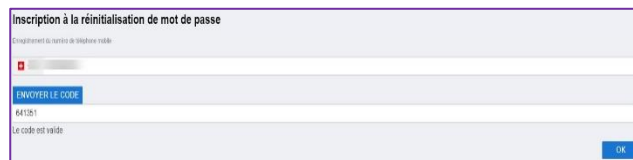
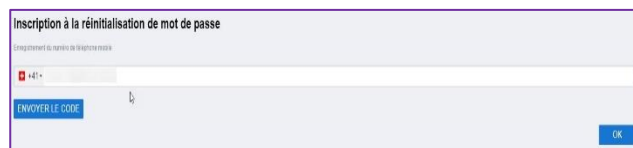
Parlementaires : Utiliser l'adresse E-mail « @parl.fr.ch »

- > Saisissez votre numéro de téléphone mobile.
- > Appuyez sur le bouton « Envoyer le code » pour continuer.

- > Saisissez le code reçu sur votre mobile.
- > Appuyez sur le bouton « Valider le code » pour continuer.
- > Si le code est valide, appuyez sur OK.

- > Lire et accepter les CGU
- > Appuyez sur le bouton « OK » pour continuer.

- > Appuyez sur le bouton « OK » pour terminer le processus d'inscription.
- > À partir de ce moment, vous pouvez réinitialiser votre mot de passe.

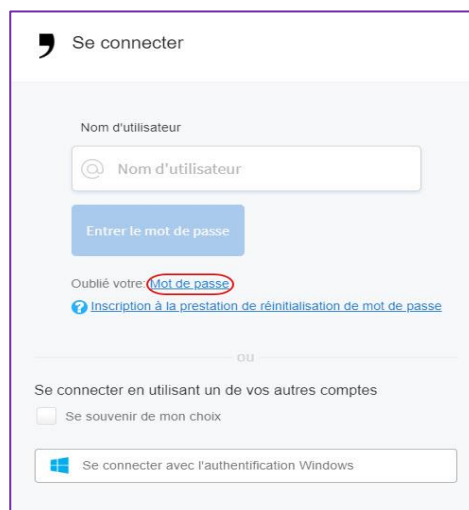


Réinitialisation de votre mot de passe

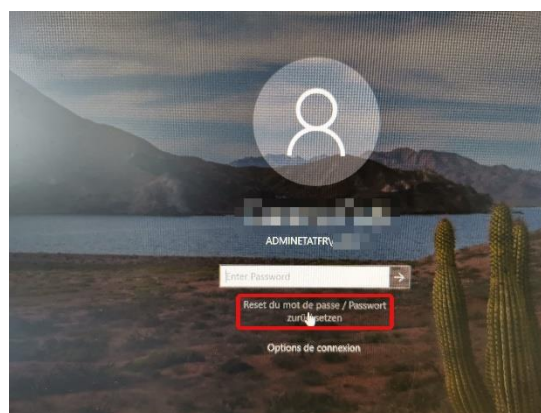
> Les deux manières d'accéder au portail de réinitialisation sont :

> 1. Sur le site web du service SSPR, « **password.fr.ch** » depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone en intranet comme sur internet.

> Sélectionnez l'option « Mot de passe ».



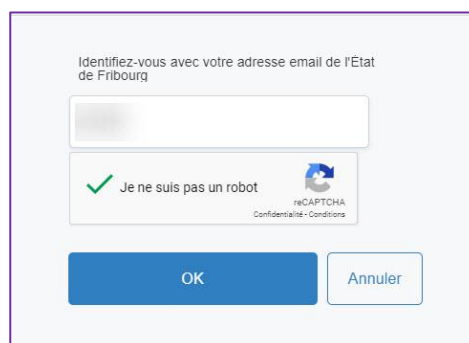
> 2. Sur un PC desktop ou portable de l'État de Fribourg, l'accès à la réinitialisation est disponible depuis l'écran d'ouverture de session en cliquant sur le lien « Reset du mot de passe / Passwort zurücksetzen ».



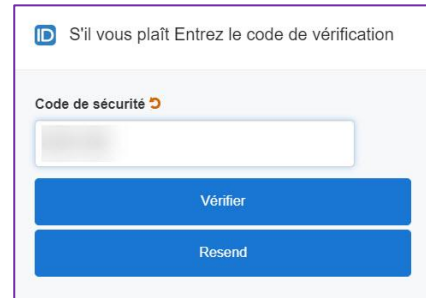
> Saisissez votre adresse e-mail professionnelle dans le champ « E-mail ».

> Validez le reCaptcha en cochant la case à cocher.

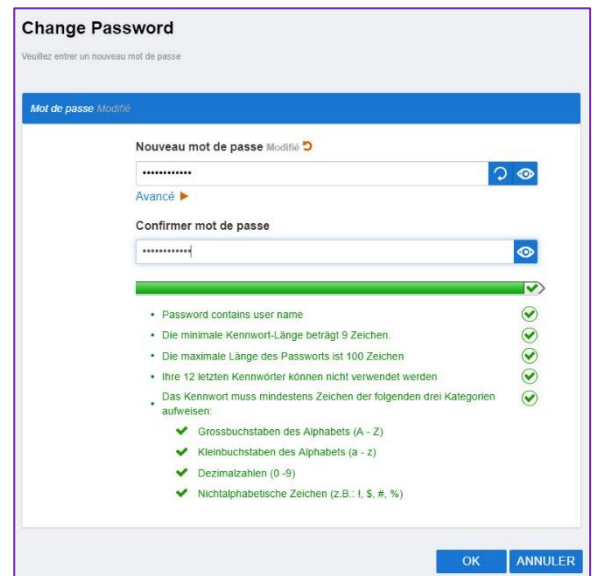
> Validez en cliquant sur « OK ».



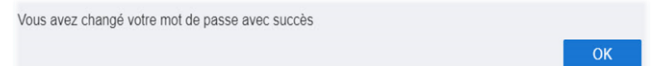
- > Saisissez le code reçu sur votre mobile.
- > Appuyez sur le bouton « Vérifier » pour continuer.



- > Entrez votre nouveau mot de passe, confirmez-le pour éviter une faute de frappe.
- > Si votre mot de passe est conforme aux règles de sécurité, les indicateurs d'exigences passeront au vert.
- > Appuyez sur le bouton « OK » pour valider la modification du mot de passe.



- > Appuyez sur le bouton « OK » pour terminer.



- > En cas d'utilisation depuis l'écran d'ouverture de session, vous devez fermer la fenêtre SSPR manuellement en cliquant sur la croix rouge en haut à droite de la fenêtre.

>

